



Crédits photos : © stock.adobe.com

# LE RISQUE CARDIOVASCULAIRE CHEZ LES CONDUCTEURS DU TRM

## DE L'ANALYSE DU TRAVAIL RÉEL À LA MISE À JOUR DE VOTRE DUERP

*(DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS)*



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
AUVERGNE-  
RHÔNE-ALPES

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités



Crédits photos : © stock.adobe.com

# COMPRENDRE

## CE QU'EST LE TRAVAIL RÉEL



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
AUVERGNE-  
RHÔNE-ALPES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités



## Une démarche de prévention est basée sur l'étude du travail réel et de ses incidences

Pour que vos actions de prévention s'inscrivent dans une **démarche pérenne** et surtout de prévention primaire, vous devez avant toute chose vous intéresser au **travail réel**, à l'écart entre le travail prescrit (la fiche de poste) et le travail réel (l'activité réalisée).



Crédits photos : © stock.adobe.com  
Source des visuels : flaticon.com



L'importance d'analyser le travail réel réside dans le fait de mesurer les éventuels écarts entre le travail prescrit (tel qu'il est imaginé et présenté notamment au travers d'une fiche de poste, d'une fiche de mission, etc.).

et ce que le collaborateur doit effectuer au quotidien, voire les ajustements des tâches pour réaliser la mission qui lui incombe. Ces écarts peuvent être générateurs de tensions, voire occasionner des prises de risques.





## Le travail prescrit...

Il s'agit de la vision initiale de l'activité professionnelle qui présente l'activité d'un point de vue théorique. Cela peut prendre diverses formes (fiche de poste, de mission, protocoles de sécurité, consignes, procédures, etc.).

## Le travail réel...

Il confronte l'individu à la réalité quotidienne et demande d'intégrer des conditions techniques parfois inattendues, des réalités quotidiennes ou exceptionnelles (aléas de la circulation, absences de quais, incivilités lors de l'accueil, manutentions imprévues, incidents matériels, attente « incomprises », ... ).





Crédits photos : © stock.adobe.com

# IDENTIFIER

EN QUOI L'ACTIVITÉ OU VOTRE ORGANISATION DU TRAVAIL  
PEUT AVOIR UN EFFET SUR L'EXPOSITION AUX FACTEURS DE  
RISQUES DE MALADIES CARDIOVASCULAIRES.



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
AUVERGNE-  
RHÔNE-ALPES

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités

# Pour identifier le travail réel, l'entreprise

...

Analyse

L'organisation de ses missions

Investigue

Les écarts entre tâches prescrites et travail réel

Suit

Des indicateurs RH internes

# Pour identifier le travail réel, l'entreprise

Source des visuels : flaticon.com

...

Analyse

L'organisation de ses missions

Au-delà de la théorie, quelles sont / seront les conditions réelles de réalisation des tâches ?



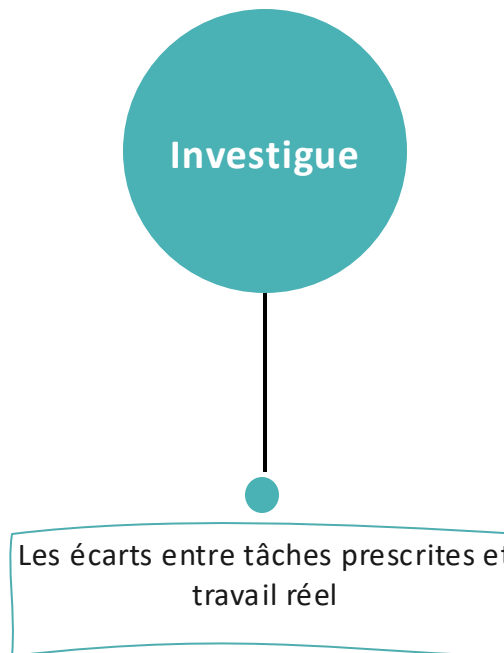


# Pour identifier le travail réel, l'entreprise

Source des visuels : flaticon.com

...


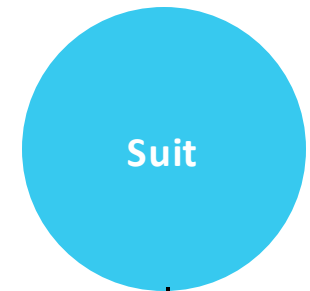
Questionner son personnel sur les conditions d'exercice, son CSE sur les retours des salariés, ainsi que son service de Prévention et Santé au Travail sur l'évolution générale de l'état de santé des effectifs, ...



# Pour identifier le travail réel, l'entreprise

...

Une série **d'indicateurs RH et comptables** sont accessibles directement à l'entreprise pour cibler les déviations, leurs causes, et ainsi apporter des informations utiles à l'analyse du travail réel



Des indicateurs RH internes

## Les principales catégories d'indicateurs :



- Ressources Humaines, HSE

Taux AT, taux de Turn-Over, de sinistralité, d'absentéisme, pyramide des âges, suivi des formations, gestion des temps de travail, ... permettront d'identifier des axes de travail.

- Instances de Dialogue Social

Transmissions des données sociales, Consultations CSE, Dialogue professionnel, Régularité des rencontres, sont des indicateurs du climat social de l'entreprise.



- Service de Prévention & Santé au Travail

Suivi général de la santé au travail, Connaissance de l'entreprise et Fiche d'entreprise, Suivis individuels des conducteurs

## Les principales catégories d'indicateurs :



- **Gestion de parc et Entretien du matériel**

Suivi des consignes d'entretien et de maintenance, indicateurs d'Écoconduite, Intégration des évolutions technologiques, ... donneront une vision plutôt claire des conditions de travail et perspectives d'amélioration potentielles.

- **Relations commerciales**

Participation aux préparations des protocoles de sécurité, valorisation de la démarche prévention, suivi des remontés terrains, ... sont des données importantes pour la discussion avec vos donneurs d'ordre autour des conditions d'exercice en sécurité





Crédits photos : © stock.adobe.com

# AGIR

TRAVAILLEZ AVEC VOS INTERLOCUTEURS INTERNES ET EXTERNES  
POUR DÉFINIR ET HIÉRARCHISER VOTRE PROGRAMME DE  
PRÉVENTION.



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
AUVERGNE-  
RHÔNE-ALPES

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités

## Engagez une démarche d'analyse des écarts entre travail prescrit et travail réel :

- si vous avez un CSE, organisez une réunion sur le sujet pour planifier la démarche ;
- Interrogez les acteurs internes et externes identifiés ;
- Formez un référent / une personne ressource ;
- Utilisez les outils à votre disposition (Grille GPSST, ITAMAMI, ... ) ;
- Mettez à jour votre Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP).



## Des outils pour planifier et structurer votre démarche



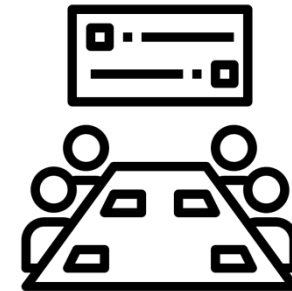
**Questionnez vos salariés pour identifier le travail réel**

Les retours vous permettront d'identifier : des situations difficiles, des stratégies de protection, des besoins non satisfaits .



**Suivez vos indicateurs internes**

Tous ces indicateurs sont présents dans vos chiffres de suivi et de gestion de l'activité.



**Concertez-vous**

Etablissez un état des lieux à partager comme base de réflexion et de travail et définissez votre plan de prévention

# Mettez à jour votre DUERP



**Indiquez les situations de travail repérées comme pouvant exposer**

Horaires et temps de travail, matériel, environnement physique, stress, ces facteurs exposent aux risques cardiovasculaires.



**Effectuez la cotation à minima  
Fréquence et Gravité potentielles**

Directement liés au travail, ils sont donc potentiellement quotidiens, et leur incidence est très grave.



**Rédigez votre plan d'action**

Au regard de la hiérarchisation des niveaux de risques, rédigez et engagez votre plan d'action avec vos partenaires internes et externes.





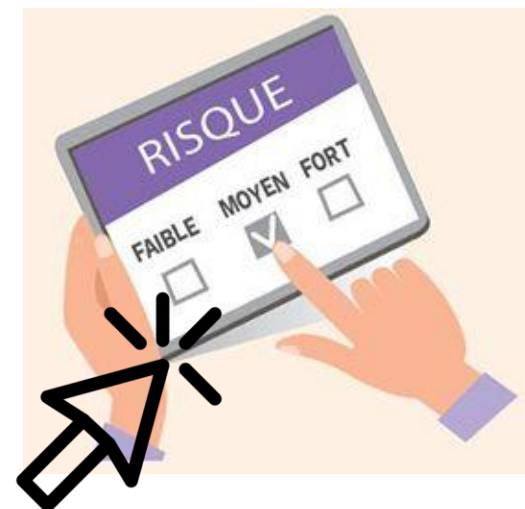
Crédits photos : © stock.adobe.com

# POUR ALLER PLUS LOIN...

## Vous n'avez pas de Document Unique ?

L'INRS a mis en ligne l'outil OIRA Transports de marchandises. Si vous ne disposez pas d'un document unique qui vous donne satisfaction, vous pouvez vous connecter et tester celui-ci en cliquant sur le visuel ci-contre.

L'INRS propose aussi une méthode pour l'analyse des risques professionnels accessible [en cliquant ici](#).



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
AUVERGNE-  
RHÔNE-ALPES

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités